

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Обособленного
подразделения
ООО «БЕЛЛА-Восток»
УЦ ДПО «Европейский центр долгосрочной опеки»

_____ **О.И.**
Кальницкая
« 21 » _____ 20 21 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В УЦ ДПО «ЕЦДО»

1. Общие положения

1.1. Данное Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1441 от 15.09.2020г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Положением о структурном подразделении УЦ ДПО «ЕЦДО».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в УЦ ДПО «ЕЦДО».

1.3. В настоящем положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор), оказываемые в соответствии с действующим законодательством РФ.

Исполнитель - УЦ ДПО «ЕЦДО», осуществляющий образовательную деятельность.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина образовательные услуги и оплачивающего их. Заказчиком может быть организация не зависимо от ее организационно-правовой формы и другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Положением о структурном подразделении. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

2. Основные цели и задачи

2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся УЦ ДПО «ЕЦДО».

3. Виды платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования.

4. Информация о платных образовательных услугах

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика (в том числе путем размещения на сайте) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5. Порядок заключения договоров

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

5.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договоров, кроме случаев, предусмотренных законом.

5.3. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия

представителя Исполнителя и (или) Заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор составляется письменно в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре.

5.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.6. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению сторон.

5.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

5.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора,

5.9. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.10. Договор, может быть, расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.13. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УЦ ДПО «ЕЦДО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6. Порядок установления стоимости платных образовательных услуг

6.1. Плата для физических и юридических лиц за образовательные услуги определяется в соответствии с приказами Генерального директора при согласовании руководителей отделов.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную пену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего Исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.7. Исполнитель обязан своевременно информировать обучающегося о том, что соблюдение указаний обучающегося и иные обстоятельства, зависящие от обучающегося, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Если обучающийся, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуги либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков.